

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
153613	新潟県	田上町	町村 III-1

(1)民間委託		【参考】	
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	
		類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃		100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備		100.0%	98.6%
案内・受付		83.3%	91.2%
電話交換		90.9%	94.2%
公用車運転	○	86.5%	88.1%
し尿収集		97.7%	97.9%
一般ごみ収集		98.0%	96.9%
学校給食(調理)	○	57.6%	68.3%
学校給食(運搬)		89.8%	91.2%
学校用務員事務		35.0%	35.1%
水道メーター検針		100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等		93.3%	96.9%
ホームヘルパー派遣		93.3%	98.8%
在宅配食サービス		100.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持		100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営		98.2%	97.7%
調査・集計		100.0%	98.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
	公の施設数	制度導入施設数	導入率
体育館	1	0	0.0%
競技場 (野球場、サッカーコート等)	4	1	25.0%
プール	0	0	
海水浴場	0	0	
宿泊休業施設 (ホテル、観光旅館等)	0	0	
休業施設 (飲食店等、遊園地の遊具等)	0	0	
キャンプ場等	0	0	
産業情報提供施設	0	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	
開放型研究施設等	0	0	
大規模公園	1	1	100.0%
公営住宅	0	0	
駐車場	0	0	
大規模公園、茶場等	0	0	
図書館	0	0	
博物館 (美術館、博物館、動物博物館)	0	0	
公民館、市民会館	1	0	0.0%
文化会館	0	0	
合宿所、研修所等 (青少年の会をむく)	0	0	
特別養護老人ホーム	0	0	
介護支援センター	0	0	
福祉・保健センター	4	1	25.0%
児童クラブ、学童館等	0	0	

(3)窓口業務		【参考】	
総合窓口の設置	設置状況	設置済	予定時期
設置状況	設置済	—	—
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	—

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果

類似団体		全国(市区町村)	
設置率	委託率	実施率	委託率
6.3%	18.8%	12.7%	22.4%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局 企業局 教育委員会 その他 給与 旅費 福利厚生 財務会計	
取組状況	業務改革効果		

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討中	未実施
実施済	○		
実施予定			
検討中			
未実施			

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
100.0%	68.8%

実施率(全国)	
自治体クラウド	単独クラウド
23.6%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定済	策定予定
策定済	○		
策定予定			

類似団体		全国(市区町村)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
35.9%	99.6%		

(7)地方公会計の整備		【参考】	
統一的な基準による財務書類の作成済	作成済	作成済	作成完了予定年度
作成済	○		
作成済			

類似団体		全国(市区町村)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
34.4%	82.8%		

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体